

## Innehåll/Index

MailMyProperty SE .....	2
ALLMÄNNA VILLKOR .....	2
Lagringsperiod .....	2
Avgift/Moms/Tull .....	2
Betaling .....	2
Återbetalning .....	2
Leverans .....	2
PREMIUM FÖRSÄKRING .....	3
Allmänt .....	3
Avgift.....	3
Ersättning .....	3
Giltighetstid .....	4
Återbetalning .....	4
Ersättningskrav .....	4
Ansvar & Fordringar.....	4
Reklamation.....	5
Jurisdiktionsområde .....	5
MailMyProperty SE .....	5
GENERAL TERMS AND CONDITIONS.....	5
Storage.....	5
Service charge / VAT/ Customs duty.....	5
Payment .....	6
Delivery .....	6
PREMIUM PROTECTION .....	6
Overview .....	6
Fee.....	6
Coverage.....	7
Period of Coverage.....	7
Withdrawal .....	7
Compensation procedure .....	7
Liability & Claims.....	7
Complaints.....	8
Jurisdiction.....	8
Swedish law applies .....	8

## MailmyProperty SE

### ALLMÄNNA VILLKOR

*MailmyProperty (MMP) är en tjänst som erbjuder identifierad ägare (Kunden) till föremål i hittegodsavdelningens förvar möjlighet att skicka dessa till vald leveransadress. Tjänsten kan även användas för att skicka gods i effektförvaring eller liknande. Genom att använda tjänsten MMP accepteras tjänstens villkor.*

bagport (Säljaren) förbehåller sig rätten att röntga samt öppna emballage, kuvert, väska, förpackning eller paket för att kontrollera dess innehåll. Detta för att:

- identifiera och säkerställa ägare av innehåll
- informera behöriga myndigheter kring användandet av denna service
- förstöra varor som ej kan lagras i våra lokaler på grund av lokala föreskrifter och / eller lag (t.ex. färskvaror, explosiva, brandfarliga eller giftiga ämnen, illegala substanser, etc.)
- ej vidarebefordra förbjudna varor som kan orsaka skada eller utgöra en fara för människor, djur eller transport (t.ex. varor som kan förorena, förgifta, färga eller skada etc.) enligt speditörers fraktvillkor.

Förbjudet innehåll som inte går att lagra i våra lokaler destrueras. Förbjudna varor enligt speditörers villkor kan ej skickas utan måste hämtas inom föreskriven lagringsperiod. Vår verksamhet och lager omfattas av flygplatsens Airport Regulations samt IATA Dangerous goods regulations ([www.iata.org](http://www.iata.org)).

### Lagringsperiod

Vi lagrar hittegods och inlämnad effekt i vårt lager. Ägaren har upp till 90 dagar från det datum när gods deponerats eller registrerats som inlämnat till bagport för att göra anspråk på sina ägodelar samt betala för leverans. Därefter tillfaller godset bagports uppdragsgivare alternativt bagport enligt avtal. Observera att registrerat inlämningsdatum kan skilja sig åt från det datum när godset identifierades.

### Avgift/Moms/Tull

I priset för MMP ingår förutom administrationsavgift och aktuell serviceavgift (t.ex. hittegodsavgift, effektförvaring, etc.) även fraktagift om kunden önskar få godset skickat till en angiven leveransadress. Kostnad för fraktleverans varierar beroende på destination, typ av gods, storlek och vikt. Svensk moms ingår i våra service- och administrationsavgifter. Inom EU inkluderas moms även i kostnaden för frakt. För större föremål kan fraktbolagets skrymmandetillägg utöver ordinarie avgift tillkomma.

För leverans utanför EU kan tullavgift och skatt tillkomma beroende på godsets typ och värde vilket regleras av lokal lag. Eventuell tull/skatt betalas i förekommande fall av mottagaren. Kunden ansvarar för att de uppgifter som angivits i tullfaktura / Proforma Invoice är riktiga.

### Betalning

Säker betalning med kreditkort erbjuds via Nets Netaxcept (Visa eller MasterCard). Erlagd avgift dras normalt från belastat konto inom 24 timmar.

### Återbetalning

Ångrar kunden sin beställning av redan inbetald MMP leverans innan den påbörjats, återbetalas fraktagift till belastat kreditkortskonto inom 30 dagar efter kundens skriftliga begäran (gäller ej administrationsavgift). En skriftlig begäran måste ha kommit [customer.relations@bagport.se](mailto:customer.relations@bagport.se) tillhanda innan godset överlämnats till fraktföretag och leverans service påbörjats för att detta skall gälla.

### Leverans

Säljaren erbjuder en tjänst där säljaren skickar Kunden gods till en adress som valts av kunden. Maximal vikt 30 kg per försändelse.

Gods skickas med Skynet Worldwide Express (Skynet) eller Best Transport AB (Best) utifrån kundens val av tillgängliga alternativ i MMP. Utskick sker efter att genomförd betalning registrerats. Tillgängliga fraktnalternativ med pris varierar beroende på destination, typ av gods, storlek och vikt. Försändelsen skickas normalt inom 2 till 4 helgfria vardagar efter genomförd betalning. Under tid med hög belastning kan det dröja längre. Skynet Worldwide Expressförsändelser (gäller ej Standardtjänster) behandlas normalt under samma dag om betalning genomförts innan kl. 14.00, *helgfria* vardagar.

Kunden kan välja mellan 3 alternativ för att återfå sitt gods via MailmyProperty servicetjänst.

1. Kunden kan ombesörja personlig upphämtning av gods från säljarens servicedisk vid aktuellt servicekontor (undantaget uppdrag i form av fjärrservice där säljaren inte har lokal servicedisk eller lokalt servicekontor).
2. Gods kan levereras av säljaren till kunden via en tredje part (fraktkurir) utvald av Säljaren.
3. Kunden kan välja att anlita egen fraktkurir \*\* att hämta upp, packa och leverera gods från Säljarens servicekontor.

\*\* För alternativ 3 ovan, är säljaren inte ansvarig för gods som hämtas upp av en tredje part och där skador eller förlust har orsakats av tredje part, även när tillhörigheter försvinner eller skadas under transporten. Alla anspråk måste därför tas upp med tredje part direkt.

## PREMIUM FÖRSÄKRING

### Allmänt

Kunden erbjuds möjlighet att teckna ett avtal om Premium skydd (försäkring) genom säljaren, för att försäkra godset under leverans. Säljaren debiterar kunden en separat avgift för att tillhandahålla denna service.

Den information kunden uppger vid val av försäkringsvärde tillsammans med kvitto för erlagd Premiumavgift ligger till grund för och är förutsättning för teckning av Premium försäkring. Dessa uppgifter utgör även underlag för försäkringsavgift samt nivå på ersättning vid ett eventuellt försäkringsanspråk.

Kunden måste försäkra sig om att följa juridisk upplysningsplikt om all materiell fakta rörande godset avseende risk samt att de uppgifter som lämnas om godset är fullständiga och korrekta.

All väsentliga fakta måste redovisas - underlåtenhet att göra detta kan ogiltigförklara Premium Försäkring (Premium Protection).

### Avgift

Startavgift för Premium försäkring är 140 SEK. Detta försäkrar innehåll upp till 7 000 SEK. För innehåll med värde som överstiger 7 000 SEK motsvarar avgiften 2% av objektets deklarerade värde enligt kundens uppgift.

### Ersättning

Kunden ombedes att deklarerera ett aktuellt, sanningsenligt värde av innehåll till säljaren. Premium skyddets försäkringsvärde skall uppgå till det belopp som anges av kunden som innehållets värde, men inte överskrida maximalt ersättningsbelopp som anges i dessa villkor. Maximalt ersättningsbelopp begränsas till 20 000 SEK per försändelse. Affektionsvärde kan inte ligga till grund för värdedeklaration.

Om godsinnhållet är av en sådan typ att tullen stoppar försändelsen från att fortsätta, anses det vara utanför Säljarens kontroll och därför täcker ej Premium försäkring för de fall när ett sådant scenario uppstår under transport. Kunden bör i dessa fall vända sig direkt till tullen med sina eventuella anspråk.

## Giltighetstid

Premium försäkring gäller från den tidpunkt när godset lämnar lagret för transport och / eller plats för start av transitering, samt omfattar tid för normal transport fram tills dess försändelsen lämnas ut vid slutdestinationen, enligt kundens angivelse vid tidpunkten för när Premium försäkringsbestämmelser och villkor accepterades.

## Återbetalning

Avbokning och begäran av återbetalning efter genomförd betalning av avgift för Premium försäkring godkänns ej, med undantag om leveransen avbryts och säljaren ännu inte har drabbats av några kostnader i samband med leveransuppdraget. I sådana fall kan säljaren komma överens om att återbetala avgiften efter eget gottfinnande. Denna regel hjälper säljaren att förhindra falska beställningar, dvs. annullering av en beställning efter det att leveransen levererats utan skada. Under särskilda omständigheter kan undantag från regeln övervägas.

Återbetalning av avgift kan ej erhållas av Kunden om fordran inkommer efter tidpunkt när Premium försäkringsskydd redan påbörjats.

## Ersättningskrav

Om Kunden har rätt att kräva ersättning för skada eller förlust under försäkringsperiodens giltighetstid måste kundens krav på ersättning redovisas skriftligen till Säljaren inom tidsramen av 10 arbetsdagar från datum när försändelsen mottagits. I sitt ersättningsanspråk måste Kunden kunna bevisa sitt ägarskap samt ange trovärdiga bevis för att innehållets värde motsvarar angivet värde vid tidpunkten för Premium försäkringsskydds början.

Kunden kan inte kräva säljaren på ersättning om leveransen nekas av transportör, är omöjlig att genomföra, eller om kunden har uppgivit en felaktig alternativt ofullständig adress eller kontaktpuppgift.

## Ansvar & Fordringar

För villkor gällande hittegodshantering hänvisas till gällande hittegodsvillkor (se [www.bagport.se](http://www.bagport.se)) Verksamheten följer Svensk hittegodslagstiftning och tillämplig lag gällande hittegodshantering på flygplats, i luftfartyg samt i buss- och spårtrafik. För villkor gällande effektförvaring och förvaring i låsbara boxar hänvisas till respektive tjänsts villkor (se [www.bagport.se](http://www.bagport.se)).

Gods och dess innehåll förvaras och skickas i befintligt skick, dvs. i det tillstånd som det har vid inlämnandet till bagport. bagport ansvarar ej för förlust eller skada som uppkommit på gods eller innehåll under tid före, eller tid efter vår förvaring.

Säljarens ansvar mot Kunden för skadade, förstörda eller förlorat gods som tillhör kunden, som orsakas av säljaren eller under transport, är begränsad till 500 SEK per leveransuppdrag. Eventuella fordringar måste meddelas bagport inom 30 dagar från datum för betalning av uppdrag.

När emballerat gods överlämnas som försändelse övergår ansvaret för försändelse med innehåll till vald kurir och vald leveransprodukts villkor. För fullständig information om fraktvillkor inklusive ersättningsnivåer hänvisas till respektive fraktkurirs hemsida. **Vid val av leveranstjänst godkänns tjänstens villkor gällande ersättning i händelse av förlust eller skada** samt intygas att godsets innehåll är tillåtet som försändelse enligt tjänstens gällande villkor.

## Länkar fraktbolag:

**Skynet Worldwide Express:** <http://www.skynet.net/sweden>

**Best Transport AB:** <https://besttransport.se/>

Vid oförutsedda händelser av extraordinärt slag (s.k. force majeure), t.ex. krig, upplopp, strejk, lockout, olika slag av naturkatastrofer, extrema väderförhållanden, brand, driftstörningar hos fraktbolagen,

m.m., ansvarar bagport inte för eventuella förseningar. Normala villkorsåtaganden gäller därför inte under sådana omständigheter.

## Reklamation

Reklamation gällande tjänsten MMP kontakta oss via e-post på [customer.relations@bagport.se](mailto:customer.relations@bagport.se)

Om bagport agerar försumligt inom företagets eget ansvarsområde så regleras ersättningen utifrån respektive servicetjänsts villkor (se även *Leverans, Ansvar & Fordringar*).

För att reklamera utvändigt synlig skada som skett under leverans skall intyg begäras och skadeanspråk ställas direkt vid leverans till aktuellt fraktbolag.

Kund som tecknat Premium Skydd (Premium Protection), se även information under kapitlet Premium Försäkringsskydd gällande ersättningskrav.

## Jurisdiktionsområde

Svensk lag gäller

## MailMyProperty SE

### GENERAL TERMS AND CONDITIONS

*MailMyProperty (MMP) is a service for sending identified possessions located at the lost property office to a delivery address of your choice. The service can also be used to send property stored in our baggage storage facilities. By using the Service MMP the customer also accepts the MMP terms and conditions.*

bagport reserves the right to x-ray and open any envelope, bag, container or package left in our care to check its contents. This in order to:

- help secure the identity of the rightful owner
- inform the appropriate authorities about the use of this service
- destroy content or goods that cannot be stored in our premises because of local regulations and legislation (e.g. fresh produce, explosives, flammable or toxic substances, illegal substances, etc.)
- not pass on prohibited goods that could cause damage or pose a danger to people, animals or transport according to freight forwarders shipping terms (e.g. goods that may pollute, poison, color or injury, etc).

MMP and its store is subject to Airport Regulations and the IATA Dangerous goods Regulations ([www.iata.org](http://www.iata.org)). Property or contents that is not allowed will be destroyed. Prohibited goods according to the freight forwarder's conditions must be picked up within the prescribed retention period, or will be destroyed.

## Storage

Lost property items and baggage storage are held in our storage facilities. Customers have up to 90 days from the date of deposit or the registered submission date to claim and retrieve their belongings or have them shipped and to pay our fees. If the property is unclaimed for or not paid for within 90 days, it will become the property of bagport's clients or bagport.

Please note that registration or submission date may differ from the date when the items were first identified and the owner contacted (Lost Property). Storage time is calculated from the registration date and the expiration date is specified in the owner's personal profile in MMP.

## Service charge / VAT/ Customs duty

Administration, shipping fee and the service charge (such as lost property or baggage storage fees,

etc.) is included in the MMP price. Swedish VAT is included in the service and administrative fees. Within the EU, VAT is also included in the freight rates.

For delivery outside the EU, customs duties and taxes may apply, depending on the type of goods and value, as well as local law. Duty / tax shall be payable by the recipient.

The customer certifies that the information in the proforma invoice is correct and truthfully filled out. For larger possessions, bulky fee additions to the normal price may apply.

## Payment

We offer secure payment by credit card through Nets Netaxept service (Visa or MasterCard). The total amount will be deducted from your account within the next 24 hours.

## Refund

Cancellation of a paid MMP delivery, will be refunded to the charged credit card account within 30 days of the request for reimbursement (except for MMP administration fees).

## Delivery

The Seller offers a service whereby the Seller sends Customer items to an address chosen by the Customer. The maximum weight for this service is 30kg per item.

The customer's choice of transportation option in MMP determines the shipping service used. Available options vary depending on the destination, type of goods, size and weight. MMP are normally shipped within 2 to 3 business days after successful payment. During times of high load, it may take longer. Skynet Worldwide Express deliveries (i.e. not Standard services) are normally processed the same day if payment is made before **2.00 p.m.** weekdays.

Customers have a choice of 3 options when using the [www.MailmyProperty](http://www.MailmyProperty) services:

Customers can arrange collection of the item(s) personally from the Seller's airport desk (with exception of Remote service locations where the Seller does not have a service desk or offices).

The item(s) can be sent by the Seller to the Customer via a third party courier nominated by the Seller.

The Customer can arrange for their own courier\* to collect, pack and deliver the item(s) from our Service office.

\* For option 3 above, the Seller is not responsible for the item(s) once they are collected by a third party and where damage or loss has been caused by a third party, including where belongings are lost or damaged in transit. Any claim(s) must be taken up with the third party directly.

## PREMIUM PROTECTION

### Overview

The Customer will have the option of entering a contract to take out Premium Protection through the Seller, to insure the item(s) while in transit. The Seller will charge the Customer a separate fee for providing this service. The information provided by the Customer in connection with quotations obtained and receipt(s) provided forms the basis on which the Premium Protection cover and fees are agreed. The Customer must ensure to comply with the legal duty of disclosure of all material facts relating to the risk as well as the accuracy and completeness of the information provided. All material facts must be disclosed – failure to do so could invalidate the Premium Protection.

### Fee

The starting fee for the Premium Protection is 140 SEK. This insures contents up to 7 000 SEK. For contents with a value exceeding 7 000 SEK a fee equivalent to 2% of the declared value of the item as provided by the Customer.

## Coverage

The Customer will be asked to declare a current, credible value of the contents to the Seller. The value of the contents insured under the Premium Protection shall be the amount declared by the Customer as the contents value, but not exceeding the maximum coverable amount as set in these terms and conditions. The maximum coverable amount is limited to 20 000 SEK per total shipment. Sentimental values cannot be taken into account.

If the nature of the content is such that the Customs refuses to release the item, *the Seller deems this as out of its control and therefore the Premium Protection does not cover if such a scenario arises during shipment. The customer should then take up the concern directly with Customs.*

## Period of Coverage

The Premium Protection commences from the time the goods leave the Warehouse and/or location for the commencement of the transit and continues during the ordinary course of transit, until the item(s) are discharged at the final destination as provided by the Customer at the time of accepting the Terms and Conditions for the Premium Protection.

## Withdrawal

No refunds can be claimed or cancellations requested after the Premium Protection fee has been paid, with exception whereby the shipment is cancelled and the Seller has not yet incurred any costs related to shipping, in this case, the Seller may agree to refund the fee at its own discretion. This rule helps the Seller to prevent fraudulent orders, i.e. cancelling products after the shipment has been delivered safely. In special circumstances, exceptions may be considered.

The Customer will not receive a refund of the fee if a claim has been made by the Customer during the period of Premium Protection.

## Compensation procedure

Where the Customer is eligible to claim compensation during the period of insurance, the Customer must put forward their claim in writing against the Seller within the designated timeframe of 10 working days from the date of delivery. In the claim the Customer must provide evidence of ownership as well as credible evidence that the content value matches the value declared upon commencing the Premium Protection.

The Customer cannot raise a claim against the Seller if delivery is refused or impossible, or if the Customer has provided an incorrect address.

## Liability & Claims

bagport operations comply with Swedish law. The terms and conditions of the lost property service and the baggage storage are available on our website: [www.bagport.se](http://www.bagport.se)

The property and its content is stored and transported in the same condition as when submitted in bagport's care. bagport is not responsible for any loss or damage caused before or after the time in our custody.

Potential claims must be raised with the Seller within 30 days from the date of payment. The Seller's liability to the Customer for damaged, spoiled or lost item(s) belonging to the Customer, caused by the Seller or in transit, is limited to 500 SEK per act.

By selecting a shipping service, the customer also agrees to its terms of service and confirms that the property and its contents are allowed for transportation under the same terms. **All responsibilities for the package and its contents are transferred to the selected service provider at the time of pickup.** For full details on shipping terms & conditions, including reimbursement rates, we refer to the service provider's website.

## Links to service providers:

**Skynet Worldwide Express:** <http://www.skynet.net/sweden>

**Best Transport AB:** <https://besttransport.se/>

At unforeseeable events of extraordinary kind (force majeure), such as war, riot, strike, lockout, various kinds of natural disasters, extreme weather conditions, fire, disruption caused by the shipping companies etc. bagport is not responsible for any delays. Normal obligations under the terms and conditions do not apply in such circumstances.

## **Complaints**

Claims for visible damage that occurred during shipping are made immediately upon delivery directly to the service company. For complaints regarding the MMP service, please write to [customer.relations@bagport.se](mailto:customer.relations@bagport.se)

If bagport acts negligently within its own area of responsibility, compensation will be regulated per terms of service (for lost property or baggage storage)

For customers who signed a Premium Protection contract, the information regarding compensation claims in the chapter Premium Insurance also applies.

**Jurisdiction:** Swedish law applies.